

Mediación y resolución de conflictos



1 Formen grupos de trabajo y analicen el siguiente caso:

Una familia colombiana llega al Ecuador huyendo del conflicto armado de su país. Salieron de prisa de su casa, dejando todas sus pertenencias para salvar su vida. La familia está integrada por el padre, la madre (que está enferma) y tres hijos de 13, 11 y 4 años. Una familia esmeraldeña les da posada. El padre busca trabajo pero no lo encuentra, pues nadie le conoce y no tiene papeles de identidad. Sus hijos no pueden educarse porque no trajeron su libreta de calificaciones y piensan que no pueden hacerlo. La madre sí fue atendida en el Centro de Salud. Esta familia está en riesgo al no tener comida ni vivienda permanentes, y al depender de la buena voluntad de quien la acogió.



En el pueblo hay un grupo de personas que presiona a las autoridades para que expulsen a los colombianos, porque estas aducen que son personas desconocidas y peligrosas, imaginándose una serie de situaciones negativas, basadas en alguna experiencia que vivieron. Pero en el pueblo hay una fundación que defiende los derechos de los refugiados, indicando que son seres humanos sujetos a derechos y que el Ecuador reconoce la ciudadanía universal.

Estas partes en conflicto han dividido al pueblo en dos grupos que salen a las calles a manifestar sus criterios y a sumar adeptos. Por hoy la lucha es verbal, sin embargo, podría radicalizarse.

Tomada de: www.vanguardia.com

2 En relación con el caso descrito, **describan** en los recuadros dos posibles soluciones para el problema: uno pacífico, basado en el diálogo y los acuerdos entre las partes, donde intervenga un mediador que escuche a las dos partes y genere consensos; y otro escenario de radicalización.

Camino de solución pacífica

Camino de solución violenta

3 Una vez analizada la resolución del problema, **realicen** un sociodrama sobre este y **preséntenlo** ante la clase. **Identifiquen** qué autoridades deberían intervenir para resolver el conflicto.

4 Finalmente, en conjunto, **reflexionen** sobre las consecuencias de un camino de solución de conflictos basado en el diálogo, y otro basado en la fuerza.



Tomada de: Archivo editorial